

Studium przypadku

Wstęp

Temat: Jedna osoba zatrudniona w charakterze konsultanta przy integracji platformy IN w środowisku produkcyjnym

Sektor: Telekomunikacja

Usługa: Konsulting/Network Integration

Klient: Drugi co do wielkości dostawca usług telekomunikacyjnych na świecie

Lokalizacja: Warszawa, Polska

Czas realizacji: 2008.09.01 – 2009.04.30/2009.07.12 – 2009.08.07

Narzędzia i technologie: Platforma IN

Opis przypadku

Część 1 – Korzyści klienta

- Specjalistyczna wiedza inżynierska umożliwiła efektywną integrację, wdrożenie, testowanie oraz wyszukiwanie błędów, oszczędzając pieniądze klienta i przyspieszając czas wprowadzenia na rynek ostatecznego rozwiązania
- Lepsze wsparcie działań w siedzibie klienta końcowego doprowadziły do poprawienia relacji klient-dostawca
- Innowacyjność – zaproponowano wiele usprawnień, które następnie zostały wdrożone przez inżyniera firmy Ericpol
- Zwiększenie elastyczności środowiska pozwala na lepsze przystosowanie się do potencjalnych zmian w przyszłości

Część 2 – Wyzwanie

Klient zamierzał przeprowadzić migrację do nowej platformy IN w celu odciążenia starej platformy, niewydajnej i niespełniającej rosnących wymagań i potrzeb rynku telekomunikacyjnego. Szybki wzrost liczby abonentów oraz konieczność częstego i niezawodnego wdrażania nowych usług spowodowały zwiększenie presji wywieranej na producenta sprzętu w celu zapewnienia uniwersalnego i przewidującego przyszły rozwój narzędzia.

Część 3 – W odpowiedzi na wyzwanie

- Największym wyzwaniem było uruchomienie 58 nowych maszyn w celu wsparcia istniejących w rzeczywistym środowisku urządzeń platformy IN
- Proces transferu wiedzy został zaplanowany i wykonany w pełnej współpracy z klientem i składał się z:
 - szkolenia wstępnego przeprowadzanego w biurze firmy Ericpol
 - transferu kompetencji na stanowisku pracy w siedzibie klienta
 - przekazania odpowiedzialności za zadania integracji do inżyniera firmy Ericpol
- Największy wysiłek włożony został w pomyślne połączenie systemu IN z poziomem aplikacji w rzeczywistej sieci telekomunikacyjnej
- Doświadczenie w zakresie protokołów SS7 i architektury sieci było decydującym aspektem dla powodzenia tej operacji
- Przekazanie odpowiedzialności obejmowało przeprowadzenie integracji w rzeczywistym środowisku produkcyjnym bez zakłóceń dla trwającego ruchu
- Ogółem, inżynier firmy Ericpol był zaangażowany w realizację 3 dużych projektów w organizacji klienta oraz dodatkowe prace serwisowe. W każdym przypadku firma Ericpol otrzymała pozytywne opinie oddające pełną satysfakcję klienta. Dostarczone oprogramowanie zostało z powodzeniem zatwierdzone przez operatora sieci
- Pomyślna integracja została oceniona pozytywnie przez klienta pod koniec współpracy