

Studium przypadku

Wstęp

Temat: Rozwój serwisu VPN dla dostawcy platformy telekomunikacyjnej

Sektor: Telekomunikacja

Usługa: Technical Consulting/Software Development

Klient: Czołowy europejski dostawca platformy telekomunikacyjnej

Lokalizacja: Irlandia Północna

Czas realizacji: 2007

Narzędzia i technologie: Java, Parlay

Opis przypadku

Część 1 – Korzyści klienta

- Klient otrzymał produkt wysokiej jakości, spełniający kryteria wysokiej dostępności w branży telekomunikacyjnej
- Klient był w stanie zredukować czas wprowadzania na rynek rozwiązania, korzystając z pomocy ekspertów firmy Ericpol z udokumentowanym doświadczeniem w świadczeniu usług VPN
- Inżynierowie firmy Ericpol pomogli klientowi w obniżeniu całkowitych kosztów rozwiązania dzięki wczesnemu wykrywaniu błędów koncepcyjnych. W rezultacie na poprawianie błędów poświęcono mniej niż 10% całkowitego czasu realizacji przedsięwzięcia

Część 2 – Wyzwanie

W 2007 roku jeden z europejskich dostawców platform telekomunikacyjnych skontaktował się z firmą Ericpol, poszukując ekspertów w zakresie tworzenia usług VPN. Klient ten nie posiadał ani wystarczających zasobów, ani kompetencji do realizacji projektu o wysokim priorytecie dla bardzo wymagającego klienta – jednego z wiodących europejskich operatorów telefonii komórkowej z siedzibą w Szwajcarii. Funkcjonowanie dostarczanych przez tego operatora usług zbliżało się do końca i ważne było, aby zastąpić je nowoczesnym rozwiązaniem VPN. Wymagania dotyczące jakości i niezawodności były niezwykle istotne, ponieważ wymiana funkcjonującej już usługi, która obciążona była dużym ruchem, musiała odbyć się płynnie, bez odczucia zmiany przez abonenta.

Kluczowe znaczenie dla decyzji o zatrudnieniu konsultantów firmy Ericpol miało ich wcześniejsze doświadczenie w rozwoju, integracji i utrzymaniu usługi VPN dla innego operatora.

Część 3 – W odpowiedzi na wyzwanie

Dwóch ekspertów zostało przeniesionych do siedziby klienta w Belfaście, w Irlandii Północnej, na okres 12 tygodni. Ich pierwszym zadaniem była pomoc w określeniu wymogów operatora i dostosowaniu architektury systemu do nowego środowiska. Kolejnym etapem było wykonanie przebudowy istniejącej aplikacji VPN w celu sprostania nowym wymaganiom i dopasowania jej do reszty systemu. Ostatnie zadanie składało się z projektu testowania i wykonania testów funkcjonalności i wydajności w symulowanym środowisku.

Cały zespół składał się z 5 osób: dwóch konsultantów firmy Ericpol, jednego inżyniera do spraw platformy, jednego analityka systemu i lokalnego inżyniera, który zajmował się kwestiami środowiska. Zespół był niewielki i zintegrowany, dlatego koszty ogólne komunikacji były minimalne. Komunikacja przeważnie była nieformalna i okazała się bezproblemowa oraz wystarczająca ze względu na wysoki poziom profesjonalizmu wszystkich członków zespołu.

Ponieważ inżynierowie firmy Ericpol opracowali wcześniej usługi VPN dla innego operatora telefonii komórkowej w oparciu o tę samą platformę oprogramowania co w Belfaście, wymagany czas oczekiwania był minimalny. Dzięki temu klient mógł znacznie skrócić czas wprowadzania produktów na rynek i zmniejszyć całkowity koszt rozwiązania.

Umiejętności przewidywania oraz zręczne podejście zespołu do spraw rozwoju ułatwiły wprowadzenie wymaganych zmian pod koniec wdrożenia, bez poważnego zaburzenia dalszego rozwoju aplikacji. Zwrócenie szczególnej uwagi na przejrzystość wymagań pozwoliło zredukować liczbę błędów związanych ze spełnieniem oczekiwań i wykrytych w fazie testów do minimum. Dokładne analizy specyfikacji wymagań umożliwiły osiągnięcie pożądanej jasności i kompletności kodu, który został opracowany na początku wdrożenia. Dzięki temu usuwanie błędów zajęło mniej niż 10% całkowitego czasu realizacji projektu, co stawia ten wynik znacznie ponad standardami w branży.

Sukces zadania odzwierciedla się poprzez całkowicie funkcjonalną usługę VPN, która pomyślnie przeszła testy funkcjonalne i wydajnościowe i była gotowa do testów w prawdziwym środowisku. Po zakończeniu projektu klient wyraził zadowolenie z wyników osiągniętych przez inżynierów firmy Ericpol i postanowił współpracować z firmą Ericpol przy następnych zadaniach.